

診所助理基礎證書

Foundation Certificate in Medical Clinic Assistant Training

課程對象： 有意入職診所助理行業之失業或待業人士

課程目標： 課程旨在為有志入職診所助理的學員提供適用於診所的基礎醫護知識和技術訓練，協助畢業學員從事診所助理工作。

入讀資格：

- 完成中五學歷程度及具兩年工作經驗；或
- 持有香港中學會考證書（五科及格）；或
- 持有中學文憑考試證書(五科及格)，或同等資歷；及
- 通過英文入學試（如申請人於香港中學會考英國語文科成績達 E 級或第二級或以上；或香港中學文憑考試英國語文科成績達第二級或以上，可獲豁免英文入學試）；及
- 具就業意欲；及
- 對診所助理工作有興趣；及
- 須通過面試

時數： 124小時（訓練期約7週）

教學方法： 課堂教授、示範及實習

畢業要求： 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總課程出席率須達 80%或以上；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- (iii) 必須於期末考試考獲及格分數。

訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(一) 行業簡介	1. 行業及診所類型簡介 2. 診所助護的角色、職能和責任	4
(二) 技能訓練	1. 診所運作及管理 2. 常見疾病介紹 3. 診所及醫護常用語介紹 4. 基本護理技巧 5. 簡單體檢程序 6. 肌肉注射及抽血簡介 7. 一般診所儀器操作 8. 感染控制 9. 常用藥物簡介及藥物副作用	86

單元	內容	訓練時數
	10. 藥物處理技巧 11. 與病人溝通的技巧 12. 投訴處理	
(三) 個人素養	1. 自我認識及管理 2. 思維及情緒管理 3. 工作服務文化及技巧 4. 溝通技巧、人際關係及團隊精神	20
(四) 求職技巧	1. 求職及面試技巧 2. 相關條例簡介	12
(五) 課程評核	期末筆試	2
	合計	124

評估：

(A) 持續評估(40%)：包括實務試、測驗及「個人素養及求職技巧」單元評核

(B) 期末考試(60%)：筆試

註：

- 本課程只提供英語教材。
- 培訓機構須為所有完成課程的學員（即出席率達 80%的學員，包括課程評核中及格或不及格的學員）於完班後提供 3 個月的就業及留職跟進服務。

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】