

中成藥零售管理證書

Certificate in Retail Management in Proprietary Chinese Medicine

課程對象： 有意投身成為中藥、中成藥和中藥保健品等零售人員的失業或待業人士

課程目標： 協助學員認識中藥及中成藥基礎知識，掌握顧客服務及零售店務管理的技巧，以入職中藥、中成藥和中藥保健品零售人員或相關工作。

入讀資格：

- 中五學歷程度；及
- 具兩年或以上工作經驗；及
- 具良好溝通技巧；及
- 須具備就業意欲；及
- 對中成藥零售策略工作有興趣；及
- 須通過面試

時數： 220 小時 (訓練期約 10 週)

教學方法： 課堂教授、示範及實習

畢業要求： 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- 必須於期末筆試考獲及格分數

訓練內容：

單元	內容	時數
(一) 中成藥零售從業員行業簡介	<ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹課程目的和行業的概況 2. 中成藥零售從業員的職務和前景 	2
(二) 技能訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中醫中藥的認識 2. 中藥方劑的認識 3. 中成藥的認識 4. 消費者購物行為 5. 零售店務管理 6. 顧客服務技巧 	184

單元	內容	時數
(三) 個人素養	1. 自我認識及管理 2. 思維及情緒管理 3. 工作服務文化及技巧 4. 溝通技巧、人際關係及團隊精神	20
(四) 求職技巧	1. 求職及面試技巧 2. 相關條例簡介	12
(五) 課程評核	期末考試	2
	合計：	220

評估：

1. 持續評估(40%)：包括筆試、專題習作及「個人素養及求職技巧」單元評核
2. 期末考試(60%)：筆試

註：

- 課程評估及格即為學員考獲總分必須高於百分之五十。
- 培訓機構須為所有完成課程的學員（即出席率達 80%的學員，包括課程評核中及格或不及格的學員）於完班後提供 3 個月的就業跟進服務。

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】