

## 個人素養基礎證書 (兼讀制) Foundation Certificate in Personal Attributes (Part-time)

**課程對象：** 有志透過個人素養訓練加強在就業市場的競爭力及留職能力的人士

**課程目標：** 加強學員軟性技巧的訓練，從而改善學員的個人素質，提高學員就業及適應工作的能力。

**入讀資格：** 15歲或以上具副學位學歷或以下人士（包括新來港人士）

**時數：** 20小時

**教學方法：** 課堂教授、個案研習及小組討論

**畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數(50%)。

**訓練內容：**

單元	內容	訓練時數
(A) 技能訓練	<p><u>自我認識及管理</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自我認識及管理</li> <li>2. 時間及工作管理基本技巧</li> <li>3. 個人理財概念</li> <li>4. 終身學習概念</li> </ol> <p><u>思維及情緒管理</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 創新進取思維</li> <li>2. 情緒管理概念</li> <li>3. 處理衝突基本技巧</li> <li>4. 排難應變基本技巧</li> <li>5. 工作適應/壓力處理</li> </ol> <p><u>工作服務文化及技巧</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工作服務文化基本概念</li> <li>2. 良好工作態度及操守</li> </ol> <p><u>溝通技巧、人際關係及團隊精神</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 溝通及建立人際關係基本技巧</li> <li>2. 顧客服務基本技巧</li> <li>3. 團隊精神概念</li> </ol>	19.5
(B) 課程評核	期末筆試	0.5
<b>合計：</b>		<b>20</b>

**評估：**

- (1) 持續評估(40%)：筆試
- (2) 期末考試(60%)：筆試

**【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】**